

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno i stoga uvijek nastojimo korištenje naših usluga učiniti sigurnim. Obvezni smo poštivati Zakon o zaštiti osobnih podataka. Ova izjava o zaštiti podataka služi za pojašnjenje o tome koje podatke od Vas prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo te kako ih štitimo.

Sadržaj

1. Područje primjene
2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju
3. Praćenje od trećih strana putem interneta
4. Mjerenje konverzije pomoću piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja Facebooka
5. Dijeljenje (sharing)
6. Korištenje podataka
7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka
8. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

1. Područje primjene

Ova izjava vrijedi za korištenje i promidžbu proizvoda i usluga IR-GO d.o.o. te zaposlenje u IR-GO d.o.o.

Molimo Vas imajte na umu da će u okviru unapređenja naših aktivnosti u svrhu poboljšanja naših usluga možda biti potrebne dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju, o tome ćemo Vas obavijestiti.

2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju

Podaci koje obrađujemo su poslovni kontakt podaci Vaše pravne osobe kao našeg klijenta ili ugovornog partnera, i Vaših zaposlenika, prikupljeni prilikom Vašeg naručivanja naših usluga i proizvoda, iz javno dostupnih izvora ili dobiveni od Vas u neposrednoj komunikaciji, kao i podaci o Vama kao zaposlenicima IR-GO d.o.o., uključujući podatke prikupljene putem Izjave vlasnika osobnih podataka, temeljem Zakona o radu i drugih važećih propisa, prilikom Vaših uplata putem bankovnog računa ili prilikom zasnivanja i izvršavanja ugovornih odnosa između Vas i IR-GO d.o.o., koji se mogu direktno ili indirektno povezati s Vama. To su sljedeći podaci: puno ime i prezime, poslovni kontakt telefonski broj(evi), poslovna kontakt e-mail adresa; te za zaposlenike IR-GO d.o.o.: adresa stanovanja, ime oca i majke, OIB, JMBG, broj osobne iskaznice, datum rođenja, broj zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, bankovni podaci u slučaju uplata putem banke.

3. Praćenje od trećih strana putem interneta

Naše internetske stranice možete koristiti bez da se na njih registrirate i/ili prijavite, a pri tom se mogu koristiti sljedeći alati:

Kolačići (eng. Cookies)

U svrhu poboljšavanja iskustva pregledavanja ove web stranice, moramo na vaše računalo spremiti malenu količinu informacija (kolačića – eng. naziv cookies). Preko 90 % svih web stranica koristi ovu praksu no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. obvezni smo prije spremanja kolačića zatražiti vaš pristanak. Korištenjem naše web stranice pristajete na uporabu kolačića. Blokiranjem kolačića i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne. Što je kolačić? Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što je preferirani jezik. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranicu da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Google AdWords

Ovaj alat može se koristiti za pohranu posjeta web stranici u svrhu promidžbe (remarketing) u Googleu i u Display Networku. Vaš preglednik pohranjuje kolačiće prilikom Vaše posjete web stranici koji omogućuju da Vas se prepozna kao posjetitelja kada učitate web stranice koje pripadaju mreži Googlea. Na tim stranicama Vam se kao posjetitelju nude oglasi koji se odnose na sadržaj koji ste već prije učitali na nekim drugim web stranicama koji koriste opcije remarketinga pružatelja Google. Možete odbiti prikupljanje podataka kroz Google AdWords na web stranici <http://www.google.com/settings/ads>.

Google AdWords praćenje konverzija

Time se mogu kreirati statistike konverzije koje mjere učinkovitost naših online reklamnih kampanja. Kolačić za praćenje konverzije postavlja se kada korisnik klikne na oglas kojeg je postavio Google. Prema odredbama o zaštiti podataka pružatelja Google, ne obrađuju se nikakvi osobnih podaci. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete obustaviti korištenje podatka u tu svrhu na način da kolačić za praćenje konverzije pružatelja Google deaktivirate preko postavki za korištenje kolačića u Vašem web pregledniku.

Molimo imajte na umu kako aktualni internetski preglednici prihvaćaju "kolačiće" sukladno standardnim, već zadanim postavkama. Vi možete postavke u Vašem pregledniku postaviti tako da ne dozvoljavaju sve ili samo određene "kolačiće" ili da Vas se traži za odobrenje za prihvaćanje novog "kolačića". Upute za prihvaćanje "kolačića" možete kod većine preglednika pronaći putem opcije "pomoć" u listi izbornika. U tim uputama ćete pronaći i upute za brisanje već prihvaćenih "kolačića".

4. Korištenje podataka

Vaše osobne podatke koristimo u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama.

Podaci koje nam dajete na raspolaganje prilikom Vašeg kontakta/upita na IR-GO d.o.o., prilikom zasnivanja i izvršavanja ugovornih odnosa, ili vezano uz Vaše zaposlenje u IR-GO d.o.o., prikupljat će se i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših zakonskih obveza ili ugovornih obaveza prema Vama temeljem Vaše suglasnosti.

Vaše ćemo poslovne kontakt podatke koristiti za međusobnu komunikaciju, i s time povezanih radnji i aktivnosti, kao i da Vas obavijestimo o promotivnim akcijama naših proizvoda ili usluga. Imate pravo u svakom trenutku odbiti primanje takvih obavijesti, slanjem poruke takvog sadržaja (pismom ili e-mailom) na sljedeću javno dostupnu adresu sjedišta tvrtke IR-GO d.o.o., Cesta Ivana Mažuranića 157, 10 362 Kašina, odnosno irgo.kasina@gmail.com.

5. Sigurnost i prosljeđivanje podataka

Za zaštitu Vaših podataka koristimo lozinke, firewall za web, antivirusne programe i druge sigurnosne mjere prema trenutnom stanju tehnologije. Kod komunikacije putem e-maila može se jamčiti sigurnost podataka pri prijenosu samo prema aktualnom stanju tehnike.

Pristup popisu s podacima klijenata i ugovornih partnera imaju direktori IR-GO d.o.o. te osoba zadužena za administraciju, te je isti uređen sukladno važećem zakonodavstvu. Svaki klijent ili ugovorni partner IR-GO d.o.o. ima pravo uvida u poslovne kontakt podatke koji se o njemu nalaze u IR-GO d.o.o. i koji se o njemu obrađuju.

Podaci koje je vlasnik podataka naveo u svrhu plaćanja putem banke prikupljaju se u elektroničkom obliku i pohranjuju u kompjutoru, pri čemu je pristup zaštićen lozinkom. Navedenim podacima pristup imaju direktori IR-GO d.o.o. te osoba zadužena za administraciju. Razdoblje čuvanja navedenih podataka određuje se sukladno važećim propisima, posebice računovodstvenim.

Poslovni kontakt podaci koji se prikupljaju čuvaju se koliko je potrebno za ispunjenje svrhe prikupljanja i obrade podataka. Poslovni kontakt podaci o klijentima i ugovornim partnerima koji se prikupljaju u svrhu slanja obavijesti o proizvodima i uslugama IR-GO d.o.o. i promidžbe IR-GO d.o.o. čuvaju se do povlačenja suglasnosti odnosno odbijanja primitka takvih obavijesti od strane klijenta ili ugovornog partnera, a najkasnije do isteka dvije godine od datuma posljednjeg kontakta.

Pristup osobnim podacima zaposlenika IR-GO d.o.o. te Izjavama vlasnika osobnih podataka koje daju zaposlenici IR-GO d.o.o. imaju direktori IR-GO d.o.o. te osoba zadužena za administraciju, te je isti uređen sukladno važećem zakonodavstvu. Svaki zaposlenik IR-GO d.o.o. ima pravo uvida u osobne podatke koji se o njemu nalaze u IR-GO d.o.o. i koji se o njemu obrađuju.

Odgovorne osobe koje imaju pravo i ovlast pristupa osobnim podacima koje prikuplja IR-GO d.o.o. obvezuju se potpisom Izjave o čuvanju povjerljivosti na trajno čuvanje povjerljivosti osobnih podataka i postupanje sukladno važećem zakonodavstvu.

Vaši se osobni podaci mogu prosljediti / prepustiti određenim ugovornim partnerima IR-GO d.o.o., ukoliko ih IR-GO d.o.o. odluči angažirati. Naime, možemo angažirati određene partnere za ispunjenje naših obaveza (primjerice, računovodstveni servis, zaštita na radu, osiguranje) i usluga, upravljanje našim online nastupom te ispunjenje neke od svrha navedenih u ovoj Izjavi. Vaši će se osobni ili poslovni kontakt podaci prosljediti ugovornom partneru IR-GO d.o.o. ako su oni potrebni za izvršenje određene usluge/aktivnosti koja je vezana za Vas. Navedene ugovorne partnere birat ćemo pažljivo kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Nadalje, navedeni ugovorni partneri bit će obvezni koristiti Vaše osobne podatke samo za određene svrhe u skladu s našim uputama te u skladu s hrvatskim zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka. Korištenje podataka od strane ugovornih partnera u neke druge svrhe je isključeno.

U iznimnim slučajevima, aktivnosti IR-GO d.o.o. mogu i prelaziti granice države. Prijenos Vaših osobnih podataka u države članice Europskog gospodarskog prostora, u Švicarsku i druge države s odgovarajućom razinom zaštite podataka ne zahtijeva Vaš daljnji pristanak. Međutim, u slučaju da se Vaši osobni podaci prenose u druge države koje nisu gore navedene, tražit ćemo Vašu izričitu prethodnu suglasnost.

Vaše osobne podatke nećemo prosljeđivati drugim osobama osim gore navedenim ugovornim partnerima, jedino ako niste dali svoju suglasnost za to.

S obzirom na prirodu, opseg, svrhu prikupljanja, korištenja i obrade osobnih podataka od strane IR-GO d.o.o., uključujući činjenicu da prikupljanje, korištenje i obrada nije u velikoj mjeri, niti se prikupljaju posebne kategorije osobnih podataka, IR-GO d.o.o. i njegove djelatnosti nisu podložni zakonskoj obvezi imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka te IR-GO d.o.o. nema imenovanog takvog službenika.

6. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

Potpisom Izjave vlasnika osobnih podataka potvrđujete da ste kao zaposlenik IR-GO d.o.o. upoznati s prikupljanjem, korištenjem i obradom Vaših osobnih podataka, te korištenjem naših internetskih stranica ili kontaktiranjem IR-GO d.o.o. putem naših poslovnih kontakt podataka suglasni ste s korištenjem Vaših poslovnih kontakt podataka, a sve na način opisan u navedenoj Izjavi vlasnika osobnih podataka i ovoj Izjavi o zaštiti podataka.

Ujedno, sukladno važećem zakonodavstvu o zaštiti osobnih podataka i pravima koje Vam ono daje kao vlasniku osobnih podataka, s kojima Vas je IR-GO d.o.o. upoznala, imate i pravo na pristup, ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade svojih osobnih podataka; pravo u bilo kojem trenutku povući Vašu suglasnost za korištenje Vaših osobnih podataka, za ubuduće bez navođenja razloga; kao i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu. Povlačenje suglasnosti vrši se pisanim putem (pismom ili e-mailom) na sljedeću javno dostupnu adresu sjedišta tvrtke IR-GO d.o.o., Cesta Ivana Mažuranića 157, 10 362 Kašina, odnosno irgo.kasina@gmail.com. Takvo povlačenje onemogućit će buduće korištenje Vaših osobnih podataka od strane tvrtke IR-GO d.o.o.

Molimo Vas da se na jednu od ovih adresa obratite ako imate pitanja vezana za korištenje Vaših podataka te u svrhu aktualiziranja i ispravka Vaših podataka.